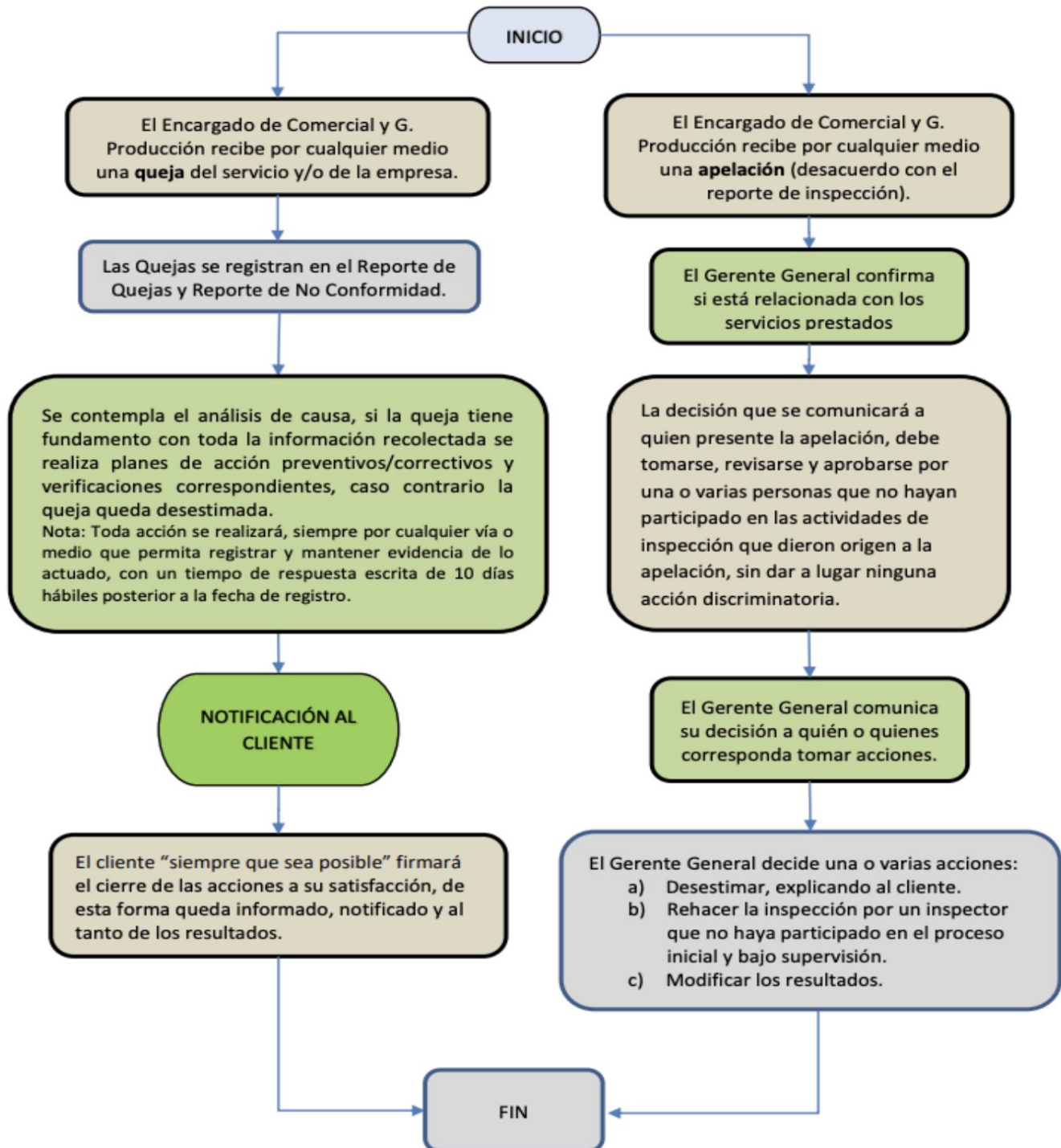


ANEXO: 9
TRATAMIENTO A LAS QUEJAS Y APELACIONES





POLÍTICA

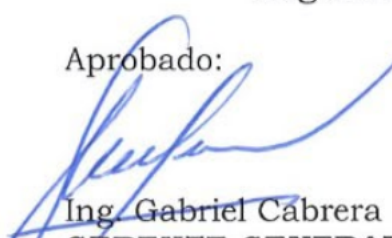
PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE LA CALIDAD

PETROSERVISUPPLY S.A., Empresa dedicada a la reparación, fabricación, mantenimiento, arrendamiento, comercialización de herramientas utilizadas en la industria petrolera y a la realización de ensayos no destructivos.

Tiene como política alcanzar eficazmente la satisfacción de sus clientes a través del cumplimiento de los requisitos establecidos en el sistema integrado de gestión para la calidad, comprometidos con:

- ※ Mantener los recursos necesarios para aplicar conocimientos y tecnologías modernas que permitan mejorar continuamente la eficacia de los procesos para la calidad del servicio, cumpliendo con la legislación vigente y otros requisitos necesarios, para alcanzar los objetivos y metas propuestos.
- ※ Desarrollar nuestras actividades con ética, transparencia, imparcialidad, objetividad e independencia, gestionando adecuadamente los conflictos de intereses, sin discriminación de ningún tipo o forma y no permitiendo el trabajo infantil.
- ※ Evitar condiciones que propicien cometer actos de corrupción a todos los niveles de la empresa, sus contratistas y proveedores.
- ※ Promover el ahorro racional de recursos y tiempos en función de mantener costos beneficiosos para el cliente y el negocio.
- ※ Lograr que nuestros colaboradores asuman la política empresarial como parte de los valores institucionales.
- ※ Mantener nuestra política disponible a las partes interesadas, revisada y adecuada periódicamente conforme con las exigencias de nuestro entorno laboral.

Aprobado:



Ing. Gabriel Cabrera



GERENTE GENERAL

Quito, 7 de enero de 2026
Vigencia: 12 meses

Procedimiento Dirección Rev.: 08 30/Sep./2024



POLÍTICA PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y EL CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE

PETROSERVISUPPLY S.A., Empresa dedicada a la reparación, fabricación, mantenimiento, arrendamiento y comercialización de herramientas utilizadas en la industria petrolera, a la realización de ensayos no destructivos y al servicio de reacondicionamiento de pozos petroleros.

Tiene como política alcanzar eficazmente la satisfacción de sus clientes a través del cumplimiento de los requisitos establecidos en el sistema integrado de gestión para la seguridad, salud ocupacional y el cuidado ambiental, comprometidos con:

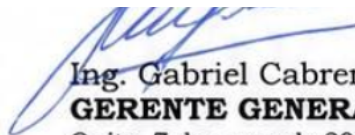
- ※ Mantener los recursos necesarios para aplicar conocimientos y el equipo de protección personal acorde con tecnologías modernas, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables.
- ※ Mejorar continuamente los procesos para la prevención de lesiones, enfermedades laborales, la reducción de los riesgos para la salud, la contaminación al medio ambiente y el desempeño respecto a la responsabilidad social. Cumpliendo con la legislación vigente, normas y otros requisitos necesarios, para alcanzar los objetivos y metas propuestos.
- ※ Reducir la huella de carbono para contribuir con la sostenibilidad ambiental en el lugar donde realizamos el trabajo. Trabajando con ética, transparencia, e imparcialidad sin discriminación de ningún tipo o forma, no permitiendo el trabajo infantil y manteniendo la colaboración social con los vecinos.
- ※ Lograr que nuestros trabajadores sean sensibles y conscientes de la seguridad y la salud en el trabajo y consideren la política empresarial como parte de los valores institucionales, participando activamente en las consultas y controles.
- ※ Mantener esta política disponible a las partes interesadas, revisada y adecuada periódicamente conforme con las exigencias de nuestro entorno y el contexto laboral de la compañía.

PETROSERVISUPPLY aplica tolerancia cero al consumo, posesión o permanencia bajo efectos de alcohol, drogas ilegales o sustancias controladas durante actividades laborales. Promovemos un entorno seguro mediante capacitación, prevención y apoyo a trabajadores.

PETROSERVISUPPLY S.A., adopta una política de tolerancia cero frente a la violencia de género, entendida como cualquier acción u omisión que, basada en el género, cause daño físico, sexual, psicológico, económico o patrimonial. Cualquier acto en este sentido será investigado y sancionado conforme a los principios de legalidad, debido proceso y justicia.

En PETROSERVISUPPLY S.A., trabajamos para consolidar un entorno libre de violencias, donde todas las personas puedan desarrollarse con igualdad, libertad y dignidad.

Aprobado:



Ing. Gabriel Cabrera
GERENTE GENERAL
Quito, 7 de enero de 2026.
Vigencia: 12 meses

Procedimiento Dirección Rev.: 08 30/Sep./2024